

# **AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Stand April 2023

## **Geltungsbereich**

Für Ihre Warenbestellung bei HOLZFLOH e.U., (kurz Holzflo) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden ausschließlich Anwendung auf die über den Online-Shop getätigten Vertragsabschlüsse.

## **Vertragsabschluss/ Bestellung**

Verträge auf diesem Portal können nur in deutscher Sprache geschlossen werden.

Sie geben ein verbindliches Angebot bei Holzflo ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und den Button „Kostenpflichtig Bestellen“ anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden bzw. wenn wir Ihre Zahlung erhalten haben.

Ein Verkauf erfolgt nur an Privatkunden. Das Mindestalter für Bestellungen im Online-Shop ist 18 Jahre.

Zur Schonung von Ressourcen und damit zum Schutz unserer Umwelt, erfolgt der Rechnungsversand auf elektronischem Wege als PDF-Dokument an Ihre Mailadresse. Diese kann bei Bedarf ausgedruckt werden. Sie stimmen dem Rechnungsversand auf elektronischem Weg als PDF-Dokument zu. Auf Wunsch senden wir Ihnen gern auch eine Papierrechnung per Post zu.

## **Identität des Vertragspartners:**

Der Vertrag kommt mit HOLZFLOH e.U. zustande:

### **Anschrift**

HOLZFLOH e.U.  
Leobersdorfer Straße 12  
2552 Hirtenberg

Telefon: 43 660 30 18 323

E-Mail: [holzflohirtenberg@gmail.com](mailto:holzflohirtenberg@gmail.com)

Handelsgericht Wr. Neustadt FN 453912

UID Nummer: ATU 71209239

## **Speicherung des Vertragstextes/ Speicherung Ihrer Bestelldaten**

Ihre Bestelldaten werden bei Holzfloh gespeichert. Sie erhalten alle relevanten Daten Ihrer Bestellung per E-Mail, an die uns bekanntgegebene E-Mail-Adresse.

## **Versand & Kosten**

Die Lieferung erfolgt mit unserem Vertragspartner Hermes Logistik GmbH. Die Sendungsnummer wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt. Lieferungen an Packstationen sind ausgeschlossen.

Die Lieferung erfolgt, wenn nicht anders vereinbart, binnen 1-3 Werktagen nach Zahlungseingang.

Kann die Bestellung nicht an den/die EmpfängerIn an die angegebene Lieferadresse zugestellt werden, wird die Bestellung bei der nächstgelegenen Postfiliale/Abholstation hinterlegt.

Wir bemühen uns um ordnungsgemäße Verpackung und kontrollieren den einwandfreien Zustand der Ware beim Versand. Die gelieferten Artikel sind sofort nach Erhalt hinsichtlich Mängelerscheinungen zu prüfen. Beschädigte Kartons müssen bereits bei der Paketübernahme (Zusteller) vermerkt werden! Eine Anerkennung der Mängel erfolgt nur mit schriftlicher Reklamation innerhalb von 8 Tagen. Liegt eine Reklamation vor, so hat der Kunde Anspruch auf kostenlose Nacharbeit bzw. Ersatzlieferung innerhalb einer angemessenen Frist.

## **Fälligkeit und Zahlung/ Eigentumsvorbehalt**

Die Zahlung kann per PayPal oder per Vorkasse erfolgen.

### Zahlung per PayPal:

Am Ende des Bestellvorganges werden Sie direkt zu PayPal weitergeleitet. Sie müssen dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, dann können Sie mit Ihren Zugangsdaten bei uns einkaufen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

### Zahlung per Vorkasse:

Sie erhalten mit Ihrer Bestellbestätigung unsere Bankdaten. Bitte geben Sie bei der Überweisung des Betrages die Rechnungsnummer an, damit wir Ihre Zahlung richtig zuweisen können. Sobald wir Ihren Zahlungseingang auf unserem Bankkonto vermerkt haben, erhalten Sie eine Sendungsverfolgungsnummer und Ihre Bestellung wird umgehend versendet.

Bitte beachten Sie, dass es je nach Bankinstitut mehrere Tage dauern kann, bis Ihre Überweisung auf unserem Bankkonto ersichtlich ist.

Alle Preise sind in EURO und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Es gilt jeweils der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von HOLZFLOH e.U..

## **Abholung im Geschäft/ Reservierung**

Durch die Auswahl der Option „Barzahlung bei Abholung“ wird die getätigte Bestellung in unserem Geschäft zur Abholung hinterlegt.

Die Zahlung erfolgt direkt im Geschäft und kann Bar, per Kreditkarte, per Maestro oder per „Gutscheintaler“ getätigt werden.

Die bestellte Ware wird je nach Verfügbarkeit innerhalb von 1-3 Werktagen in unserem Geschäft bereitgestellt. Die Information, dass die Ware abholbereit ist, erfolgt per E-Mail. Die Bestellung liegt, wenn nicht anders vereinbart, 8 Tage zur Abholung bereit und kann innerhalb der Geschäftszeiten abgeholt werden.

## **Widerrufsrecht nach § 355 BGB**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen, diesen Vertrag zu widerrufen. Dies gilt ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (per Post oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren oder den Widerruf durch einfache Rücksendung der Bestellung erklären.

Vom Widerrufsrecht ausgenommen sind personalisierte oder maßgefertigte Artikel.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten der Hinsendung, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart;

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren unbeschädigt und in der Originalverpackung wieder erhalten haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten zurückzusenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie können die Waren auch fristgerecht, innerhalb unserer Geschäftszeiten, in unserem Geschäft zurückgeben.

## **Anwendbares Recht**

Die Geschäftsbeziehung zwischen Holzfloh und dem Kunden unterliegen österreichischem Recht. Regelung aufgrund internationaler Kaufrechtsübereinkommen kommen nicht zur Anwendung.

Erfüllungsort ist unser Firmensitz in Hirtenberg.

Als ausschließlicher Gerichtsstand wird das zuständige Landesgericht Wr. Neustadt vereinbart.